

Программа раннего вмешательства/обучения младенцев Права родителей и процедурные меры защиты

Введение

«Закон об образовании лиц с инвалидностью» (IDEA) является федеральным законодательным актом для услуг раннего вмешательства для соответствующих младенцев и детей (от рождения до 36 месяцев) с инвалидностью и их семей. Эти положения включены в Часть С закона IDEA. Они описаны в федеральных правилах (Свод федеральных правил (CFR) 34, часть 303) и в политиках и процедурах штата Аляска.

На Аляске система Части С называется **Программа раннего вмешательства/обучения младенцев (EI/ILP)**. Система предназначена для максимального вовлечения семьи и обеспечения получения согласия родителей на каждом этапе процесса раннего вмешательства – с первого направления и в течение всего процесса получения услуг.

EI/ILP включает **процедурные меры для защиты прав родителей и детей**. Родители должны информироваться об этих процедурных мерах в соответствии с федеральными правилами в 34 CFR 303.400-438, в том числе возможности разрешения споров в 34 CFR 303.430-438, чтобы они могли активно участвовать и играть ведущую роль в услугах, оказываемых их ребенку и семье.

Этот документ о правах родителей является официальным уведомлением о процедурных мерах для защиты детей и семей в соответствии с федеральными правилами Части С.

Дополнительную информацию о мерах для защиты ребенка и семьи можно получить каждого координатора семейных услуг (FSC) и поставщика услуг раннего вмешательства, участвующих в предоставлении услуг раннего вмешательства.

Координаторы семейных услуг (FSC), работающие с семьями, могут предложить дополнительные материалы, которые помогут семьям понять относящиеся к ним процедурные меры защиты в соответствии с Частью С. Они также могут предложить способы, как вам и другим членам вашей семьи стать партнерами профессионалов и помочь в обеспечении потребностей развития вашего ребенка.

Обзор процедурных мер защиты (права родителей)

В рамках EI/ILP Аляски у вас как у родителя есть следующие права:

- Право на многодисциплинарную **оценку** с последующей разработкой **Индивидуального плана обслуживания семьи (IFSP)** на первоначальной встрече IFSP в течение 45 дней после направления.
- Право на получение оценки, разработки IFSP, координации семейных услуг и процедурные меры защиты бесплатно для семьи.

- Право получить оценку, при условии запроса и согласия с вашей стороны, в любое время.
- В случае соответствия Части С, право получать соответствующие услуги раннего вмешательства для вашего ребенка и семьи согласно IFSP.
- **Право** отказаться от оценок и услуг.
- **Право получать приглашения и участвовать во всех встречах**, на которых ожидается принятие решения относительно предложения сменить идентификацию, оценку или размещение вашего ребенка или оказания соответствующих услуг раннего вмешательства для вашего ребенка или семьи.
- **Право получать своевременное письменное уведомление** перед предложением или отказом от смены идентификации, оценки или размещения вашего ребенка или оказания соответствующих услуг раннего вмешательства для вашего ребенка или семьи.
- Право получать услугу раннего вмешательства в **естественной среде**, насколько это соответствует потребностям развития вашего ребенка.
- Право на сохранение **конфиденциальности** идентифицирующей личность информации.
- Право бесплатно получить копию первоначальной **записи раннего вмешательства** вашего ребенка.
- Право на экземпляр каждой оценки и IFSP, которые должны быть представлены вам как можно раньше после каждой встречи IFSP.

- Право проверять, изучать и при необходимости исправлять записи вашего ребенка.
- Право требовать **медиации** и/или **беспристрастных процессуальных слушаний** для урегулирования разногласий между родителями и поставщиком услуги.
- Право подавать административные **жалобы**.

Помимо приведенных выше прав, вы имеете право на получение уведомлений о конкретных процедурных мерах защиты в соответствии с Частью С. Эти права описаны далее.



Родной язык, когда он используется в отношении людей с ограниченным владением английским языком, означает язык, на котором вы обычно говорите. При выполнении оценок вашего ребенка «родной язык» означает язык, обычно используемый вашим ребенком. При использовании с глухим или слабослышащим, слепым или слабовидящим человеком или человеком без навыков письменного языка, «родной язык» означает метод коммуникации, обычно используемый таким человеком (например, язык жестов, азбука Брайля или устное общение).

Предварительное письменное уведомление

Предварительное письменное уведомление должно выдаваться вам заранее в течение разумного срока, прежде чем поставщик услуги

раннего вмешательства предложит или откажется начать или сменить идентификацию, оценку или размещение вашего ребенка или оказания соответствующих услуг раннего вмешательства для вашего ребенка или семьи. Уведомление должно быть достаточно подробным, чтобы информировать вас о следующем:

- Действие, предлагаемое или отвергаемое программой услуг раннего вмешательства (программа EIS) или поставщиком услуги раннего вмешательства.
- Причины действий.
- Все процедурные меры защиты, доступные в соответствии с Частью С.
- Процедуры государственной медиации, жалоб и процессуальных слушаний, в том числе описание того, как подать жалобу, и сроков этих процедур.

Уведомление должно быть написано языком, доступным для понимания широкой общественности, и представлено на вашем родном языке, кроме случаев, когда это обоснованно невозможно обеспечить.

Если ваш родной язык или другой метод общения не является письменным языком, поставщик услуги раннего вмешательства должен принять меры, чтобы обеспечить:

- Перевод уведомления для вас устно или иным способом на ваш родной язык или в другую форму коммуникации.
- Что вам понятно уведомление.
- Наличие письменного подтверждения того, что описанные в данных процедурах требования были удовлетворены.

Согласие родителей

Согласие означает, что:

- Вас в полной мере на вашем

родном языке проинформировали обо всех подробностях, относящихся к действию, в отношении которого запрашивается согласие.

- Вы понимаете и даете письменное согласие на выполнение действия, в отношении которого запрашивается согласие.
- В согласии описывается действие и приводятся записи раннего вмешательства (если есть), которые будут выданы, и кому они будут выданы.
- Вы понимаете, что ваше согласие является добровольным и что вы можете отозвать его в любое время.

Если вы отзовете свое согласие, это не будет иметь ретроспективного действия (это не относится к какому-либо действию, совершенному до отзыва согласия).

Ваше письменное согласие должно быть получено перед:

- Выполнением всех оценок вашего ребенка.
- Предоставлением услуг раннего вмешательства для вашего ребенка.
- Использованием государственных пособий или страхования или частного страхования для оплаты услуг.
- Раскрытием идентифицирующей личность информации о вас и вашем ребенке.

Ваше письменное согласие также должно быть получено перед оказанием услуг раннего вмешательства.

Если вы не дадите согласия, никаких действий для вашего принуждения предприниматься не будет. Иными словами, координатор семейных услуг (FSC) или поставщик услуги раннего вмешательства не может использовать процедуры процессуальных слушаний, чтоб

оспорить ваш отказ от выдачи согласия.

FSC, поставщик услуги раннего вмешательства или сотрудник с соответствующей квалификацией должны приложить достаточные усилия, чтобы обеспечить, что вы:

- Полностью осознаете природу оценок или услуг, которые будут доступны.
- Понимаете, что ваш ребенок не сможет получать оценки или услуги, если вы не дадите свое согласие.

Как родитель ребенка, соответствующего Части С, вы можете решать, примет ли ваш ребенок или член вашей семьи или отклонит какую-либо услугу(-и) раннего вмешательства в рамках данной программы. Вы также можете отклонить такую услугу (за исключением административных функций, требуемых правилами координации семейных услуг) после изначального согласия на нее, не ставя под угрозу какие-либо другие услуги раннего вмешательства в рамках EI/ILP.

«Соответствующие услуги раннего вмешательства» определяются посредством процесса IFSP. IFSP должен включать конкретные услуги раннего вмешательства, необходимые для удовлетворения уникальных потребностей ребенка и семьи для достижения результатов, указанных в IFSP. Федеральные правила Части С (<https://idea.ed.gov/part-c/downloads/IDEA-Regulations.pdf>) дают определение услуг раннего вмешательства как услуг, «предназначенных для удовлетворения потребностей развития каждого ребенка, соответствующего Части С, и потребностей семьи, связанных с улучшением развития ребенка».

В этом разделе используются следующие термины: (1) «Уничтожение» означает физическое уничтожение или удаление личных идентификаторов из информации, чтобы обеспечить дальнейшую невозможность идентификации личности; (2) «Запись(-и) раннего вмешательства», «запись(-и) обучения» или «запись(-и)» означают все записи относительно ребенка, которые должны собираться, вестись и использоваться в соответствии с Частью С; и (3) «Участвующее агентство» означает любое лицо, агентство или организацию, собирающую, ведущую записи или использующую идентифицирующую информацию для выполнения требований Части С. Участвующее агентство включает ведущее агентство штата, каждого поставщика услуг раннего вмешательства, оказывающего услуги Части С (включая координацию услуг, оценки и другие услуги Части С). Это не включает первичные источники направления или государственные или частные агентства, финансирующие услуги раннего вмешательства.

Записи

Конфиденциальность

В соответствии с процедурами конфиденциальности информации, описанными в данном документе, вам должна быть предоставлена возможность проверить и изучить все записи, относящиеся к оценке, определению соответствия, разработке и реализации IFSP, оказании услуг раннего вмешательства, отдельным жалобам относительно вашего ребенка, а также любых других записей о вашем

ребенке и вашей семье, касающихся программы Части С.

Каждый поставщик услуг раннего вмешательства должен дать вам возможность проверить и изучить (в рабочее время) любые записи, касающиеся вашего ребенка или семьи, которые собираются, ведутся или используются программой или поставщиком EIS в рамках Части С с того момента, когда ваш ребенок был направлен на получение услуг раннего вмешательства и до тех пор, пока участвующему агентству более не будет требоваться вести записи или оно не прекратит вести записи в соответствии применимым федеральным законодательством или законодательством штата (т. е. до более позднего из этих двух событий). Поставщик услуги раннего вмешательства должен выполнять запрос без необоснованной задержки и перед любой встречей, касающейся IFSP или слушания в отношении идентификации, оценки, размещения или оказания услуг вашему ребенку или семье, и ни в коем случае не позднее 10 календарных дней после запроса. Возможность проверить и изучить записи раннего вмешательства включает:

- Право на ответ от поставщика услуг раннего вмешательства на обоснованные запросы пояснений и толкований записи.
- Право требовать, чтобы поставщик услуг раннего вмешательства представил записи, содержащие информацию, если непредставление таких копий фактически не позволит вам воспользоваться возможностью проверить и изучить записи.
- Право на проверку и изучение записи кем-либо, представляющим вас.

Поставщик услуг раннего вмешательства может предположить, что вы имеете право проверять и изучать записи, относящиеся в

вашему ребенку, если у программы или поставщика EIS нет документации, подтверждающей отсутствие у вас такого права на основании применимого законодательства штата, регулирующего вопросы опеки, временной опеки, попечительства, разлучение супругов и развод.

Каждый поставщик услуг раннего вмешательства должен вести письменный учет сторон, получающих доступ к записям, собранным, полученным или использованным в соответствии с Частью С (за исключением родителей и уполномоченных сотрудников такой программы или поставщика EIS), в том числе имя/название стороны, дата предоставления доступа, а также цель, с которой стороне было дано право использовать записи ребенка.

Если записи раннего вмешательства включают информацию относительно более чем одного ребенка, вы можете проверять и изучать только информацию, касающуюся вашего ребенка, и получать уведомления только о такой конкретной информации.

Каждый поставщик услуг раннего вмешательства по вашему запросу может представить перечень типов и местоположений записей раннего вмешательства, которые собираются, ведутся или используются программой или поставщиком EIS.

Поставщик услуг раннего вмешательства может взимать плату за копии, которые представляются вам в рамках Части С, если такая плата не препятствует использованию вами возможности проверять и изучать эти записи. Однако они не могут взимать плату за поиск или получение информации в рамках Части С. Кроме того, вам также должна быть представлена бесплатная копия каждой оценки ребенка, семейной оценки и IFSP как

можно раньше после каждой встречи IFSP.

Если вы считаете, что эта информация, собранная, сохраненная или использованная в рамках Части С в записях раннего вмешательства, является неверной или вводящей в заблуждение или нарушает неприкосновенность частной информации или других ваших прав или прав вашего ребенка, вы можете потребовать от поставщика услуг раннего вмешательства, ведущего записи, внести изменения в такую информацию.

- Такая программа или поставщик EIS должны решить, вносить ли изменения в информацию в соответствии с требованием, в течение разумного срока после получения требования.
- Такая программа или поставщик EIS отказываются внести изменения в информацию по вашему требованию, вас должны проинформировать об отказе и сообщить вам о праве на слушания. По запросу поставщик услуг раннего вмешательства должен предоставить возможность слушаний для оспаривания информации в записях раннего вмешательства, чтобы обеспечить отсутствие неточности, введения в заблуждение и иных нарушений права на защиту частной информации и других ваших прав и прав вашего ребенка. Вы можете потребовать проведения процессуальных слушаний согласно процедурам Части С или процедурам слушаний, соответствующим положениям закона «О правах семьи на образование и неприкосновенность частной жизни» (FERPA) 34 CFR 99.22.
- Если в результате слушаний такая программа или поставщик EIS

придет к выводу, что информация является неверной, вводящей в заблуждение или иным образом нарушающей право на неприкосновенность частной жизни или других ваших прав и прав вашего ребенка, программа или поставщик должен будет изменить информацию соответствующим образом и уведомить вас в письменной форме.

- Если в результате слушаний такая программа или поставщик EIS придет к выводу, что информация не является неверной, вводящей в заблуждение или иным образом нарушающей право на неприкосновенность частной жизни или других ваших прав и прав вашего ребенка, вас должны будут уведомить о вашем праве о внесении в записи вашего ребенка заявления с комментариями к информации и указанием причин, по которым вы не согласны с решением программы или поставщика EIS.
- Любое пояснения, помещаемое в записи вашего ребенка в рамках таких процедур должны сохраняться поставщиком услуг раннего вмешательства как часть записей вашего ребенка, до тех пор пока записи или оспариваемая их часть (часть записей, с которой вы не согласны) хранится такой программой или поставщиком EIS.
- Если записи вашего ребенка или оспариваемая их часть раскрываются программой или поставщиком EIS какой-либо стороне, ваше пояснение также должно быть раскрыто такой стороне.

Уведомление родителей

EI/ILP должна выдать уведомление, когда ваш ребенок получит направление в рамках Части С закона IDEA, достаточное, чтобы в полной мере информировать вас о

требованиях к конфиденциальности, включая:

- описание детей, чья идентифицирующая личность информация сохраняется, тип запрашиваемой информации, методы, которые штат Аляска собирается использовать для сбора информации (включая источники, из которых собирается информация), а также цели, в которых будет использоваться информация.
- Сводку политик и процедур в отношении хранения, раскрытия третьим лицам, сохранения и уничтожения идентифицирующей личность информации, которым должны следовать участвующие агентства.
- Описание всех прав родителей и детей в отношении такой информации, включая их права в соответствии с положениями о конфиденциальности Части С.
- Описание объема уведомления на родных языках различных групп населения в Нью-Джерси.

Идентифицирующая личность информация

включает: 1) фамилия ребенка, ваша фамилия или фамилии других членов семьи; 2) адрес вашего ребенка или семьи; 3) личный идентификатор, например, номер социального страхования вашего ребенка или вас; 4) другие косвенные идентификаторы, такие как дата рождения, место рождения, девичья фамилия матери; 5) перечень личных характеристик или другой информации, позволяющей с определенной уверенностью идентифицировать ребенка; или 6) информацию, запрашиваемую лицом, которому, по обоснованному мнению программы раннего вмешательства, известна личность вашего ребенка.

Согласие до раскрытия

Согласие родителей должно быть получено, прежде чем идентифицирующая личность информация:

- раскрывается кому-либо, кроме официальных лиц программы или поставщика EIS, при сборе, хранении или использовании в рамках Части С, если отсутствует соответствующая авторизация в соответствии с Частью С (34 CFR 303.414) и FERPA (34 CFR 99.31); или
- используется в каких-либо иных целях, кроме выполнения требования Части С.

Информация из записей раннего вмешательства вашего ребенка не может выдаваться поставщиком услуг раннего вмешательства другим агентствам без вашего согласия, если отсутствует соответствующая авторизация программы или поставщика EIS в соответствии с

FERPA. Если вы откажетесь дать согласие, поставщик услуг раннего вмешательства выполнит процедуры, связанные с отказом, такие как пояснения, как отсутствие согласия влияет на возможность получения услуг раннего вмешательства вашим ребенком, однако такие процедуры не отменяют вашего права на отказ дать согласие.

В соответствии с Частью С система EI/ILP должна сообщать имя и дату рождения вашего ребенка и вашу контактную информацию (включая имена, адреса и номера телефонов) без вашего согласия государственному агентству по образованию (Департамент образования и раннего развития штата Аляска) и местному агентству по образованию (местный школьный район) по месту проживания вашего ребенка, если вы не откажетесь от такого уведомления. Эта информация необходима для выявления всех детей, потенциально имеющих право на услуги в соответствии с Частью В закона IDEA.

Для обеспечения конфиденциальности записей должны быть введены следующие меры:

- Каждый поставщик услуг раннего вмешательства должен обеспечить защиту конфиденциальности идентифицирующей личностной информации на стадиях сбора, ведения, хранения, раскрытия и уничтожения.
- Одно официальное лицо каждого поставщика услуг раннего вмешательства является ответственным за обеспечение конфиденциальности любой идентифицирующей личностной информации.
- Все лица, собирающие или использующие идентифицирующую личностную

информацию, должны пройти обучение или инструктаж в отношении политик и процедур Части С штата Аляска, соответствующий IDEA и FERPA.

- Каждый поставщик услуг раннего вмешательства должен вести актуальный перечень имен и должностей сотрудников агентства, имеющих доступ к идентифицирующей личностной информации, для публичной инспекции.
- Поставщик услуг раннего вмешательства должен информировать родителей, когда собранная, хранящаяся или используемая идентифицирующая личностная информация становится более не нужна для оказания услуг вашему ребенку или семье согласно Части С, положениям GEPA в 20 USC 1232f, а также EDGAR, 34 CFR, части 76 и 80.
- Когда информация более не требуется для оказания услуг ребенку или семье, информация должна быть уничтожена по требованию родителей.

Постоянные записи имени вашего ребенка, даты рождения, контактной информации родителей (включая адрес и номер телефона), имя координатора(-ов) (FSC), поставщика(-ов) раннего вмешательства, а также данных о выходе (включая год и возраст на момент выхода и участие в программах) могут храниться бессрочно.

Процедуры разрешения споров

Если у вас есть какие-либо поводы для беспокойства относительно программы раннего вмешательства вашего ребенка, как можно раньше обратитесь с ними к сотрудникам FSC или IFSP. Система EI/ILP поощряет урегулирование разногласия в самых низких инстанциях.

Однако если проблема не

может быть урегулирована неофициальным путем, существуют возможности урегулирования споров.

Если вы не согласны с поставщиком услуг раннего вмешательства по поводу идентификации, оценки, размещения вашего ребенка или оказания соответствующих услуг раннего вмешательства вашему ребенку или семье, вы можете потребовать своевременного урегулирования возникших проблем.

Ниже приведены три официальные процедуры, доступные вам для урегулирования споров. Они включают медиацию, процессуальные слушания и административную жалобу.

О посредниках в переговорах и арбитрах на слушаниях

Посредники и арбитры на процессуальных слушаниях должны быть «беспристрастными». Это означает, что лицо, назначенное посредником или арбитром: (1) не является сотрудником ведущего агентства штата, поставщика услуг раннего вмешательства, участвующего в оказании услуг раннего вмешательства, прочих услуг или обеспечении ухода за ребенком; и (2) не имеет личной или профессиональной заинтересованности, которая могла бы повлиять на его/ее объективность в ходе процесса. Лицо, соответствующее роли посредника или арбитра по другим параметрам, не является сотрудником ведущего агентства штата, поставщика услуг раннего вмешательства исключительно потому, что лицо получает плату от агентства или программы за реализацию положений о медиации или процессуальных слушаниях.

Медиация

Медиация дает вам возможность урегулировать разногласия мирным путем. Она является добровольной, и обе стороны должны без принуждения дать свое согласие.

Ведущее агентство штата может создать процедуры, чтобы предложить родителям и поставщикам услуг раннего вмешательства, предпочитающим не использовать процесс медиации, возможность встретиться в удобном для вас месте и в удобное время с незаинтересованной стороной (беспристрастным посредником), имеющим контракт с органом урегулирования споров или центром обучения и информации для родителей или центром родительских ресурсов сообщества в штате, чтобы разъяснить преимущества и стимулировать использование процесса медиации.

Медиация должна быть осуществлена своевременно после получения ведущим агентством штата запроса на медиацию и не может использоваться, чтобы отказать вам в праве или задержать реализацию вашего права на беспристрастное процессуальное слушание или отказать вам в других правах в рамках Части С.

Медиация должна быть назначена без задержек и проводится в месте, удобном для обеих сторон. Квалифицированный и беспристрастный посредник, обученный эффективным методам посредничества, встретится с обеими сторонами, чтобы найти решение спора в неформальной и невраждебной атмосфере.

Ведущее агентство штата ведет перечень квалифицированных беспристрастных посредников, знающих законы и правила, относящиеся к оказанию услуг раннего вмешательства для

младенцев и маленьких детей с инвалидностью и их семей.

Посредники должны выбираться на основании случайного выбора, ротации или иного беспристрастного метода. Ведущее агентство штата покрывает затраты на медиацию, включая затраты на встречи для стимулирования медиации.

Если разногласия разрешаются путем медиации, стороны должны заключить имеющее юридическую силу соглашение, описывающее суть урегулирования и констатирующее, что все обсуждения, состоявшиеся в процессе медиации, должны быть конфиденциальными и не могут использоваться в качестве доказательств в каких-либо последующих процессуальных слушаниях или гражданских процессах. Это соглашение должно быть подписано вами и представителем ведущего агентства штата, уполномоченного связывать агентство обязательствами. Подписанное соглашение в письменной форме может быть принято к исполнению в любом суде штата соответствующей юрисдикции или окружном суде США.

Медиация не ограничивает ваше право потребовать проведения беспристрастного процессуального слушания в любое время. Вы можете одновременно подать запрос на медиацию и беспристрастное процессуальное слушание, как описано ниже.

Беспристрастные процессуальные слушания

Беспристрастное процессуальное слушание – это официальная процедура, которая проводится беспристрастным арбитром и является возможностью для семей, желающих подать индивидуальную жалобу от имени их ребенка.

Беспристрастное процессуальное слушание должно быть завершено и

должно быть выдано письменное в течение 30 календарных дней после получения запроса. (Попытка медиации (если будет) должна состояться в течение этих же 30 календарных дней.)

Для проведения процессуальных слушаний назначаются арбитры. Арбитры должны обладать знанием положений Части С и потребностей в услугах и услугах, доступных для соответствующих детей и их семей, и выполнять следующие обязанности:

- Выслушивать представление соответствующей информации о жалобе, изучать всю информацию, связанную с проблемами, и искать возможности скорейшего урегулирования жалобы.
- Представлять запись процесса за счет государства, в том числе письменное решение.

В соответствии с Частью С вам даны приведенные ниже права в любом беспристрастном процессуальном слушании, проводимом согласно этим процедурам.

- Получать сопровождение и поддержку консультантов (за ваш счет) и лиц, имеющих специальные знания или навыки в сфере услуг раннего вмешательства для детей, соответствующих Части С (за ваш счет).
- Представлять доказательства и проводить очную ставку, перекрестный допрос и требовать вызова свидетелей.
- Запрещать представление каких-либо доказательств на слушании, которые не были представлены вам как минимум за пять календарных дней до процесса.
- Бесплатно получать письменные или электронные расшифровки (дословные) слушания.
- Бесплатно получать констатированные факты и решения в письменной форме.

Беспристрастное процессуальное слушание, описанное в данных процедурах, должно проводиться в месте и во время, обоснованно удобные для вас.

Не позднее 30 календарных дней после получения вашей жалобы ведущим агентством штата, беспристрастное процессуальное слушание должно завершиться и письменное решение должно быть направлено каждой из сторон. По запросу любой из сторон арбитр может продлить этот 30-дневный срок. Любая из сторон, которую не удовлетворяют констатированные факты и решение беспристрастного процессуального слушания, имеет право подать гражданский иск в суд штата или федеральный суд.

В ходе рассмотрения (период времени) любого процесса, включающего правовую жалобу, если поставщик услуг раннего вмешательства и вы не достигнете иного соглашения, ваш ребенок и ваша семья продолжают получать соответствующие услуги раннего вмешательства в условиях, определенных в IFSP, на которую вы дали свое согласие.

Если жалоба включает заявление на первоначальные услуги в рамках Части С, ваш ребенок и ваша семья должны получать те услуги, которые не являются предметом жалобы.

Административные жалобы

В дополнение к процедурам медиации и процессуальных слушаний, приведенным выше, лицо или организация, в том числе из другого штата, могут подать письменную подписанную жалобу на любое публичное агентство или частного поставщика услуг, включая поставщика услуг раннего вмешательства, нарушающего какое-либо требование программы в рамках Части С. Ведущее агентство штата широко распространяет

процедуру жалоб штата среди родителей и других заинтересованных лиц, включая центры обучения и информации для родителей, агентства по защите и других соответствующих лиц.

Жалоба должна включать в себя:

- Заявление о том, что ведущее агентство, публичное агентство или поставщик услуг раннего вмешательства предположительно нарушили какое-либо требование Части С.
- Факты, на которых основано такое заявление.
- Подпись и контактная информация лица, подающего жалобу.
- Если предполагаемые нарушения касаются конкретного ребенка:
 - Имя и адрес местожительства ребенка.
 - Название контракта на услуги раннего вмешательства или поставщика услуг раннего вмешательства ребенка.
 - Описание характера проблемы ребенка, включая факты, относящиеся к проблеме.
 - Предлагаемое решение проблемы, насколько это известно и доступно на момент подачи жалобы.

Административные жалобы должны подаваться и приниматься ведущим агентством штата в течение одного (1) года после предполагаемого нарушения. Лицо или агентство, подающее жалобу, должно направить копию жалобы поставщику услуг раннего вмешательства, обслуживающему ребенка, одновременно с подачей жалобы в ведущее агентство штата.

После получения жалобы у ведущего агентства штата есть 60 календарных дней, чтобы:

- Провести независимое расследование на местах, если ведущее агентство штата констатирует, что расследование

необходимо.

- Предоставит лицу или организации, подавшей жалобу, возможность подать дополнительную информацию о предполагаемых обвинениях, содержащихся в жалобе, в письменной или устной форме.
- Предоставить агентствам/поставщика возможность отреагировать на жалобу, включая (по усмотрению ведущего агентства) предложение по урегулированию жалобы и возможность для всех сторон воспользоваться медиацией.
- Изучить всю относящуюся к делу информацию и принять независимое решение о том, имеет ли место нарушение какого-либо требования Части С или нет.
- Выдать лицу, подавшему жалобу, письменное решение, относящееся к каждому предположительному обвинению в жалобе и содержащее констатированные факты и выводы, а также обоснование окончательного решения ведущего агентства.

Если окончательное решение указывает, что соответствующие услуги не были оказаны/не оказываются, ведущее агентство должно указать:

- факт неоказания соответствующих услуг, в том числе корректирующие действия, необходимые для удовлетворения нужд вашего ребенка, являющегося субъектом жалобы, и вашей семьи (такие как компенсирующие услуги или финансовое возмещение); и
- соответствующее будущее оказание услуг для всех младенцев и маленьких детей с инвалидностью и их семей.

Ведущее агентство штата должно включить процедуры эффективного выполнения решения, при

необходимости включив действия по технической помощи, переговоры и коррективные действия для достижения соответствия.

Если получена письменная жалоба, которая также является объектом процессуальных слушаний или содержит несколько вопросов, один или несколько из которых являются частью такого процессуального слушания, ведущее агентство штата должно отложить часть жалобы, разбираемую в процессуальных слушаниях, до завершения слушаний. Однако любой вопрос в жалобе, не являющийся частью процессуальных действий, должен урегулироваться в течение 60 календарных дней и в соответствии с процедурами для жалоб, указанными в данном документе.

Жалобы, по которым уже были вынесены решения в процессуальных слушаниях с участием тех же сторон, не могут рассматриваться в рамках данной процедуры. Ведущее агентство штата должно уведомить подателя жалобы о том, что решение слушаний является обязательным к исполнению.

Жалоба, в которой публичное агентство или частный поставщик услуг (включая программу услуг раннего вмешательства EIS или поставщика услуг раннего вмешательства) обвиняется в неспособности выполнить процессуальное решение, должна урегулироваться ведущим агентством штата.

Суррогатные родители

Права детей, соответствующих Части С, защищены, если:

- ни один из родителей не может быть идентифицирован;
- после разумных усилий поставщик услуг раннего вмешательства не может обнаружить родителя; или

- ребенок находится под попечительством штата Аляска в соответствии с законодательством США.

Лицо, назначенное, чтобы действовать в качестве «суррогатного» родителя в соответствии с описанными далее процедурами.

Эти процедуры включают метод определения, нуждается ли ребенок в суррогатном родителе, и приложение разумных усилий для назначения суррогатного родителя ребенку в течение не более 30 календарных дней после констатации потребности ребенка в суррогатном родителе.

Следующие критерии применяются при выборе суррогатных родителей. Суррогатные родители выбираются каждым поставщиком услуг раннего вмешательства и должны соответствовать следующим требованиям:

- Не иметь личной или профессиональной заинтересованности, которая могла бы противоречить интересам представляемого им/ей ребенка.
- Обладать адекватными знаниями и навыками для представления ребенка.
- Не являться сотрудником какого-либо государственного агентства или сотрудником любого лица, оказывающего услуги раннего вмешательства, образования, ухода или другие услуги ребенку или любому члену семьи ребенка. Лицо, по другим критериям соответствующее роли суррогатного родителя в рамках данных процедур, не является сотрудником исключительно потому, что оно получает плату от поставщика услуг раннего вмешательства за исполнение обязанностей суррогатного

родителя.

Если ребенок находится на попечительстве штата Аляска или помещается во временную опеку, агентство поставщика услуг раннего вмешательства должно провести консультации с государственным агентством, которому поручен уход за ребенком.

Для ребенка, находящегося на попечении штата, судья, ведущий дело ребенка, может назначить суррогатного родителя вместо поставщика услуг раннего вмешательства, при условии что выбор соответствует приведенным выше критериям отбора.

Суррогатный родитель имеет те же права, что и родитель, для всех целей в рамках Части С.

Система платежей и сборов

Следующие услуги раннего вмешательства Части С доступны для семей бесплатно:

- мероприятия по поиску ребенка;
- оценка;
- услуги координации услуг;
- административные и координационные мероприятия, связанные с разработкой, пересмотром и оценкой IFSP и промежуточных IFSP; и
- реализация процедурных защитных мер и других компонентов системы раннего вмешательства штата.

Следующие функции и услуги входят в систему платежей, и за них с семей могут взиматься частичная оплата, вычеты или сборы:

- услуги и устройства вспомогательной технологии;
- аудиологические услуги;
- образование семьи, психологические консультации и визиты на дом;
- услуги здравоохранения;
- медицинские услуги;

- услуги медсестры;
- услуги по питанию;
- реабилитационная терапия;
- физиотерапия;
- психологические услуги;
- услуги социальной службы;
- особые инструкции;
- логопедическая терапия;
- транспортировка и связанные затраты на транспорт;
- связанные со зрением услуги; и
- другие услуги по необходимости.

Следующие источники финансирования оцениваются в рамках политики Системы платежей и сборов штата Аляска:

- государственные взносы или страхование здоровья (напр., Medicaid, Denali KidCare);
- частное страхование здоровья; и
- семейные взносы.

EI/ILP Департамента

здравоохранения и социальных служб штата Аляска (DHSS) собирает вашу информацию о доходах и расходах при приеме в программу и при изменениях доходов, размера вашей семьи и/или непредвиденных расходах. Эта информация используется, чтобы установить потенциальные ресурсы семьи, включая частное страхование, Medicaid, Denali KidCare или другое государственное страхование или льготы, доступные для оплаты услуг раннего вмешательства, и документально зафиксировать ежемесячные доходы семьи и размер семьи, чтобы определить способность семьи платить. Ваш ежемесячный доход определяется путем подсчета всех доходов семьи до вычетов за календарный месяц, включая дату оказания услуг, будь от заработанный или незаработанный доход из любого источника, включая справедливую рыночную стоимость платежей в натуральном выражении, но исключая дивиденды из Постоянного фонда штата Аляска или

необлагаемые налогами платежи, произведенные в рамках закона «О земельных требованиях коренных жителей Аляски».

Непредставление требуемой информации о доходах и документации приводит к тому, что с семьи будет взиматься полная плата за услуги. (34 CFR §303.521(a)(5))

Использование Medicaid, Denali KidCare или другого государственного страхования

Участие в программах государственной поддержки или страхования (напр., Medicaid, Denali KidCare) не является условием для получения услуг раннего вмешательства Части С. Перед использованием таких льгот или страхования необходимо согласие родителей, если вы или ваш ребенок еще не являетесь участником этих схем.

EI/ILP штата Аляска или ее программы EIS получают согласие родителей в соответствии с 34 CFR §§303.7 и 303.420(a)(4) во время приема в программу путем заполнения формы *«Согласие на выставление счета по частному страхованию и Medicaid в рамках раннего вмешательства Части С»* перед использованием Medicaid, Denali KidCare или других государственных льгот или страхования вашего ребенка для оплаты услуг Части С, если такое использование:

- снижает доступное покрытие в течение жизни или какое-либо другое страховое преимущество для вас или вашего ребенка в рамках такой программы;
- приводит к тому, что вам приходится платить за услуги, которые в противном случае были бы покрыты государственными льготами или программой страхования;
- приводит к увеличению премий

или отмене льгот или страхования для вас или вашего ребенка; или

- возникает риск утраты соответствия для вас или вашего ребенка в отношении освобождения от обязательств по месту жительства (НСBW) на основании совокупных расходов, связанных со здоровьем.

Если вы не дадите согласие, EI/ILP штата Аляска по-прежнему предоставит вам доступ к услугам Части С в рамках IFSP, на которые вы дали согласие.

При приеме в программу, когда будет получено согласие на использование Medicaid, Denali KidCare или других государственных льгот или страхования, Программа раннего вмешательства/раннего обучения штата Аляска направит вам письменное уведомление. Данное уведомление включает:

- Заявление о получении вашего согласия в соответствии с 34 CFR §303.414, прежде чем EI/ILP или ее программа EIS в целях выставления счетов раскроет информацию, идентифицирующую личность вашего ребенка, Подразделению услуг здравоохранения в DHSS, ответственному за администрирование программ Medicaid и Denali KidCare штата Аляска.
- Заявление о положениях о бесплатной защите в 34 CFR §303.520(a)(2) и, если вы не дали согласие в соответствии с 34 CFR §303.520(a)(2), о том, что Программа раннего вмешательства/раннего обучения штата Аляска по-прежнему дает вам доступ к услугам Части С в рамках IFSP, на которые вы дали согласие.
- Заявление о том, что вы имеете право в соответствии с 34 CFR §303.414 в любое время отозвать свое согласие на раскрытие

информацию, идентифицирующую личность вашего ребенка, Подразделению услуг здравоохранения в DHSS, ответственному за администрирование программ Medicaid и Denali KidCare штата Аляска.

- Заявление о том, что вы не несете никаких затрат, таких как совместные платежи или вычеты, в результате участия в Medicaid, Denali KidCare или другой программе государственных льгот или страхования.
- Заявление о том, с согласия родителей частное страхование будет использоваться как основное страхование, если дети одновременно являются участниками Medicaid, Denali KidCare, другой программ государственных льгот или страхования и частного страхования.

Использование частного страхования

DHSS EI/ILP и программы EIS получают ваше согласие в соответствии с 34 CFR §§303.7 и 303.420(a)(4), прежде чем использовать частную страховку для оплаты начального оказания услуг Части С в рамках Индивидуального плана обслуживания семьи. Это включает использование частной страховки, когда такое использование является обязательным условием для использования государственных льгот или страхования. Согласие родителей также должно быть получено каждый раз, когда согласие на услуги требуется в соответствии с 34 CFR §303.420(a)(3) вследствие увеличения (частоты, продолжительности или интенсивности) оказания услуг в рамках Индивидуального плана обслуживания семьи ребенка.

В соответствии с 34 CFR §303.520(b)(1)(ii) программа EIS

представляет вам экземпляр политики Системы платежей и сборов штата Аляска каждый раз, когда от вас требуется согласие в рамках 6(a) выше. Это включает:

- потенциальные затраты, которые вы можете понести при использовании своего частного страхования, включая совместные платежи, вычеты, премии и другие долгосрочные затраты, такие как утрата льгот, из-за годовых лимитов по страховому полису;
- возможность того, что использование частного покрытия/страхования здоровья может отрицательно повлиять на доступность страхования здоровья для ребенка с инвалидностью, вас или членов вашей семьи, включенных в покрытие полиса, и покрытие/страхование здоровья может быть прервано вследствие использования страхового полиса для оплаты услуг раннего вмешательства Части С; или
- Возможность того, что использование частного страхования для оплаты услуг раннего вмешательства может повлиять на премии покрытия/страхования здоровья.

Штат Аляска не принял акт в отношении частного страхового покрытия услуг здравоохранения для услуг раннего вмешательства в рамках Части С и, соответственно, не имеет всех необходимых видов защиты, которые бы устранили необходимость получения согласия родителей на использование частного страхования.

Вы несете ответственность за уплату своих страховых премий.

В случае родителей, в отношении которых была констатирована неспособность платить и которые не дали согласия на использование частного страхования, отсутствие согласия не может использоваться для задержки или отказа в

оказании каких-либо услуг Части С. (34 CFR 303.520(c))

Совместные платежи и вычеты для частного страхования

Если вы даете согласие на использование своего частного страхования, вы несете ответственность за уплату совместных платежей и вычеты за услуги, кроме оценок, которые покрыты Программой раннего вмешательства/раннего обучения, на основании вашей платежеспособности.

Семейные взносы

Взносы за услугу взимаются за каждую сессию в соответствии с вашей установленной платежеспособностью, но не превышая стоимость услуги и финансирование в любом размере, полученное из других источников для оплаты услуг.

Стоимость каждой сессии услуг основана на новейших исследованиях затрат, доступных DHSS EI/ILP, и ставок Medicaid за реабилитационную терапию, физиотерапию и логопедическую терапию.

Если вы откажетесь дать согласие на использование Medicaid, Denali KidCare, других государственных льгот или страхования или частного страхования, с вас будет взиматься плата за услугу на основании платежеспособности. Если вы будете признаны неспособными платить, услуги будут оказываться бесплатно.

Если вы откажетесь участвовать в Medicaid, Denali KidCare, других программах государственных льгот или страхования или частного страхования, с вас будет взиматься плата за услугу на основании платежеспособности. Если вы будете признаны неспособными

платить, услуги будут оказываться бесплатно.

Способность платить и неспособность платить

Способность платить определяется как сумма, которую вы можете вносить в качестве своего вклада в фонд полной стоимости услуг раннего вмешательства и которая зависит от размера и ежемесячного дохода вашей семьи.

Неспособность платить определяется как ваша неспособность вносить какую-либо плату за услуги на основании размера вашей семьи и ежемесячного дохода ниже 115% федерального уровня бедности.

EI/ILP Департамента здравоохранения и социальных служб штата Аляска (DHSS) оценивает вашу способность или неспособность платить при приеме в программу и при изменениях доходов, размера вашей семьи и/или непредвиденных расходах путем сбора информации о ваших доходах и расходах.

Шкала плавающей платы

Семейные взносы, совместные платежи и вычеты могут корректироваться на основании графика плавающей платы (см. шкалу платы в форме соглашения об оплате Программы раннего вмешательства/раннего обучения штата Аляска).

График плавающей платы был создан на основании федеральных норм черты бедности, включая размер семьи ежемесячный доход.

В соответствии с графиком семьи с доходом 250% федеральной черты бедности и более оплачивают полную стоимость услуг, а семьи с доходом ниже 115% не платят ничего. Семьи с доходом между этими федеральными уровнями бедности оцениваются для платы за услугу прогрессивным

методом по мере повышения доходов.

Если у вас нет частного страхования, предпочли отказаться в доступе к частному страхованию, или у вас есть частная страховка, но вычет не был достигнут, плавающая плата применяется к полной сумме.

Если вы даете согласие на использование частного страхования, плавающая плата относится к части, не покрытой вашей страховкой.

Вы можете в письменной форме запросить отказ от уплаты скорректированной платы, совместных платежей или вычетов из-за непредвиденных расходов. Непредвиденные расходы могут включать расходы, связанные с инвалидностью вашего ребенка, медицинскими расходами/расходами на здравоохранение семьи или катастрофическое происшествие.

Процессуальные меры защиты

Если вы желаете оспорить установленную плату или определение штатом Аляска вашей способности платить, вы можете:

- участвовать в медиации;
- потребовать процессуального слушания;
- подать жалобу штату; или
- воспользоваться любой другой процедурой, установленной штатом Аляска для быстрого урегулирования финансовых требований, при условии что такое использование не задержит реализацию ваших процедурных прав в соответствии с Частью С, в том числе право добиваться оперативного изменения описанных выше вариантов.
- EI/ILP информирует родителей об этих вариантах процедурных мер защиты посредством включения этой информации в это уведомление о процедурных мерах защиты для родителей.

Контактная информация:

Если вам необходима более подробная информация о ваших процедурных мерах защиты, обратитесь к своему локальному координатору семейных услуг.

или

Если вы планируете подать жалобу, запросить медиацию или процессуальное слушание, обращайтесь в Программу раннего вмешательства/раннего обучения штата Аляска:

Alaska Early Intervention/Infant Learning Program (Программа раннего вмешательства/раннего обучения штата Аляска)

Department of Health and Human Services (Министерство здравоохранения и социального обеспечения)

323 East 4th Avenue
P.O. Box 240249
Anchorage, AK 99501

907-269-8442

1-877-HSS-FMLY (477-3659) Outside Anchorage

Факс: (907) 269-3497

Ресурсы поддержки родителей:

Early Intervention/Infant Learning Program (Программа раннего вмешательства/раннего обучения)

323 East 4th Avenue
Anchorage, Alaska 99501

Тел.: (907) 269-8442 в г. Анкоридже

1-877-477-3659 междугородний на Аляске

1-877-HSS-FMLY

Факс: (907) 269-3497

Веб-сайт: hss.state.ak.us/ocs/InfantLearning/

Stone Soup Group

Тел.: (907) 561-3701

Факс: (907) 561-3702

Веб-сайт: <http://www.stonesoupgroup.org>

National Information Center for Children and Youth with Disabilities (NICHCY) (Национальный информационный центр для детей и молодежи с инвалидностью)

Бесплатный: (800) 695-0285

Веб-сайт: <http://www.nichcy.org>

Disability Law Center

Anchorage: (907) 565-1002

Juneau: (907) 586-1627

Фэрбенкс: (907) 456-1070

Bethel: (907) 543-3357

Бесплатный: (800) 478-1234

The Governor's Council on Disabilities and Special Education (Совет губернатора по инвалидности и специальному образованию)

Anchorage: (907) 269-8990

Alaska Special Education Mediation Services (Служба медиации для нужд специального образования штата Аляска)

Бесплатный: 1-800-580-2209

Факс: 1-406-863-9229